


# POLITIKA KVALITY

## Poslanie

Poslaním Nemocnice AGEL Zvolen a.s. je poskytovať kvalitnú a bezpečnú zdravotnú starostlivosť so zameraním na pacienta, s cieľom neustáleho zlepšovania poskytovaných služieb a dodržiavania presne stanovených noriem.

## Základné princípy

- ❖ Vytvoriť, udržiavať a trvale zlepšovať systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001, so zameraním na zvyšovanie spokojnosti pacientov, zamestnancov a všetkých zainteresovaných strán.
- ❖ Prijatť záväzok na splnenie aplikovateľných požiadaviek.
- ❖ Vytvárať prostredie na pochopenie kontextu nemocnice a zvyšovanie povedomia zainteresovaných strán o procesnom prístupe, podporovať a zapájať zamestnancov k prispievaniu efektívnosti SMK, podporovať všetky vedúce pozície k preukazovaniu plnenia úloh v oblastiach za ktoré zodpovedajú.
- ❖ Vytvárať motivačné prostredie pre rozvoj zamestnancov, zabezpečiť ich kontinuálne vzdelávanie a vhodné podmienky pre ich seberealizáciu.
- ❖ Stimulovať motiváciu, spokojnosť a výkony zamestnancov vhodným pracovným prostredím, aby mohli osobným príkladom a dobrou informovanosťou byť prínosom k skvalitneniu systému, práce a minimalizovaniu možnosti vzniku nežiaducich udalostí.
- ❖ Udržiavať spätnú väzbu medzi zdravotníckym zariadením a zainteresovanými stranami a monitorovať aktuálne potreby a očakávania týchto strán.
- ❖ Vytvárať bezpečné prostredie pre zamestnancov a pacientov, dodržiavať zásady bezpečnosti pri práci a ochrany zdravia zamestnancov a pacientov.
- ❖ Udržiavať a rozširovať rozsah poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s optimalizáciou siete nemocníc.

Schválil:   
Ing. Ľudmila Veselá, MBA  
Riaditeľ Nemocnice AGEL Zvolen a.s.